



Muhammad Irfan Syafiq

IT Support

f4nn.netlify.app

+62 895 354431318

muhammadirsyaf18@gmail.com

Tegal, Jawa Tengah

PROFILE

IT Support dengan pengalaman 2+ tahun yang terbukti dalam menangani end-user support, instalasi jaringan, CCTV, dan konfigurasi perangkat jaringan di lingkungan manufaktur, otomotif, dan percetakan. Terbiasa bekerja cepat, tanggap dalam troubleshooting, serta memiliki komitmen tinggi terhadap pelayanan IT yang optimal. Berkontribusi dalam berbagai project seperti instalasi jaringan dan implementasi sistem Kiosk bersama tim IT. Dikenal sebagai pribadi disiplin, pekerja keras, dan memiliki growth mindset untuk terus berkembang mengikuti teknologi.

Pengalaman Kerja

PT Kembar Maju Bersama / February 2026 - April 2026

IT Support & Technician

- Memberikan dukungan End User terkait Kendala pada perangkat IT
- Melakukan Perawatan & Perbaikan Device IT
- Melakukan Instalasi Jaringan dan CCTV
- Melakukan konfigurasi untuk optimasi pada jaringan

PT Sumiden Sintered Component Indonesia / Juni 2024 - Agustus 2024

IT Junior Staff

- Memberikan dukungan End User terkait Kendala pada perangkat IT
- Mencatat semua perangkat IT dan Penggunaanya
- Menginformasikan dan menjelaskan mengenai pembaruan Kebijakan IT
- Memberikan dukungan dan pengawasan kepada pihak ketiga terkait instalasi atau perbaikan peralatan IT

PT Menara Laut Bersatu / Februari 2022 - Mei 2024

IT Support Staff

- Memberikan dukungan End User terkait Kendala pada perangkat IT
- Melakukan pengecekan dan perbaikan piranti IT
- Memastikan seluruh piranti IT berjalan semestinya
- Menjadi cadangan jika ada karyawan absensi/data entry berhalangan

Pendidikan

D3 Teknik Komputer / 2018 - 21
Politeknik Harapan Bersama Tegal

IPA / 2015 - 18
SMA N 3 Tegal

PROFESSIONAL SKILL

CCTV	<div style="width: 80%;"></div>	Advanced
Jaringan	<div style="width: 80%;"></div>	Advanced
Office	<div style="width: 100%;"></div>	Expert
Troubleshoot	<div style="width: 80%;"></div>	Expert

SOFT SKILL

Komunikasi	<div style="width: 100%;"></div>	Expert
Kepemimpinan	<div style="width: 80%;"></div>	Advanced

Bahasa

Bahasa Indonesia	<div style="width: 100%;"></div>	Expert
English	<div style="width: 80%;"></div>	Advanced